

# CONDITIONS GENERALES DES SERVICES

## Article 1 : Application des Conditions Générales

Toutes interventions techniques et formations effectuées par les techniciens de la société 2FK PRODUCTION Multimédia et Services sont réalisées aux présentes conditions générales. Toute demande d'intervention de la part d'un client entraîne la validation et l'acceptation totale des présentes conditions générales de ventes.

## Article 2 : Prix et modalités de paiement

Les tarifs sont stipulés HT "TVA non applicable, art. 293 B du CGI". Ils comprennent l'intervention au domicile du client et le déplacement. Toute heure commencée est due.

Toutes les factures sont payables au comptant et sans escompte à la fin de l'intervention. Les pénalités de retard sont calculées à raison de 1,5 fois le taux d'intérêt légal. Avant la mise en œuvre de toute prestation, 2FK PRODUCTION Multimédia et Services se réserve le droit de demander à son client des garanties de solvabilité et de suspendre toute exécution en cas de réponse défavorable sans qu'il puisse être réclamé de dommages et intérêts.

## Article 2bis : Modalités relatives aux Dons

Les dons sont à l'initiative du donateur il ne sera en aucun cas envisageable d'effectuer un remboursement partiel ou total des sommes versés.

## Article 3 : Les achats sur Amazon.fr

2FK PRODUCTION Multimédia et Services n'est en aucun cas responsable du bon déroulement et de la qualité ainsi que les garantis des produits commandés sur AMAZON.FR, toutes fois 2FK PRODUCTION Multimédia et Services peut assuré l'installation et la suivie de votre matériel informatique moyennant les tarifs en vigueur. Tous produits achetés sur la boutique AMAZON.FR ne sont pas garantis par 2FK PRODUCTION Multimédia et Services pour toutes réclamations relatives à vos commandes contactez AMAZON.FR

## Article 4 : Transfer Vidéo

En raison d'un grand nombre de formats d'enregistrement numérique et Analogique sur le support : Hi8 - DV8 - MiniDV, ainsi que les standards d'enregistrements spécifique pour chaque modèles de caméscopes (SP - LP). 2FK PRODUCTION Multimédia et Services vous demandera alors de bien vouloir confier votre Caméscope et son chargeur en accompagnement de vos cassettes afin que nous puissions procéder à l'encodage de vos films. 2FK PRODUCTION Multimédia et Services ne sera tenue responsable du bon fonctionnement et de la qualité d'enregistrement de vos films si cela présente des détériorations importantes.

En aucun cas 2FK PRODUCTION Multimédia et Services n'acceptera de copier tout autre support vidéo ou audio de source commercial sans avoir obtenue au préalable une autorisation écrite par l'auteur des œuvres et destiné exclusivement au client.

2FK PRODUCTION Multimédia et Services ne sera tenue responsable de l'usure ou des détériorations causer à l'usage ou au mauvais conditionnement de vos sources vidéos (SUPER8, Hi8, DV8, MiniDV, VHS, VHSC, etc. ...), c'est pourquoi nous insistons à ce que ces supports soit contrôlés et vérifiés en votre présence, sans quoi aucune réclamation ne sera retenue.

## Article 5 : Responsabilité

La société 2FK PRODUCTION Multimédia et Services ne saurait être inquiétée pour les conséquences directes ou indirectes qu'entraînerait le mauvais fonctionnement ou le non fonctionnement du matériel du client. L'emploi des matériels se fait sous la direction et le contrôle exclusifs du client. L'intervention présuppose que le site est librement accessible et vide de tout encombrant. Il ne peut être demandé au technicien de déplacer un quelconque objet de valeur. En aucun cas, un retard d'exécution ne peut entraîner la résiliation de la commande. Perte de données : la société 2FK PRODUCTION Multimédia et Services ne saurait être tenue pour responsable de la perte de données. Il est de la responsabilité exclusive du client d'effectuer une sauvegarde de ses données préalablement avant toutes interventions.

## Article 6 : Contestation

Seules les factures payées peuvent donner droit à contestation. Les réclamations éventuelles doivent nous parvenir au plus tard 15 jours après la fin de la prestation. Passé ce délai, 2FK PRODUCTION Multimédia et Services décline toute responsabilité quant aux conséquences directes ou indirectes de ses prestations.

Toute contestation sera de convention expresse de la compétence des tribunaux dont dépend le siège social 2FK PRODUCTION Multimédia et Services, sauf dispositions légales particulières.

## Article 6 : Validité

Notre intervention ne saurait en aucun cas être considérée comme valant acceptation d'une obligation de résultat. Toute commande ou demande d'intervention technique ferme et acceptée par le client implique l'adhésion sans réserve aux présentes conditions qui annulent toutes clauses et stipulations contraires, notamment sur la correspondance ou autre document du client, sauf dérogation spéciale et écrite par 2FK PRODUCTION Multimédia et Services.

## Article 7 : Clause pénale

En cas de remise d'une créance impayée en recouvrement contentieux, après mise en demeure infructueuse par lettre recommandée, le débiteur s'engage à payer à titre de clause pénale et conformément aux dispositions de l'article 1226 du Code Civil, une majoration de 15% sur la totalité des sommes remises en recouvrement avec un minimum de 80 €

## Article 8 : Déduction Fiscale

Selon les dispositions TVA non applicable, art. 293 B du CGI, la société 2FK PRODUCTION Multimédia et Services, est une société est une entreprise individuelle au régime fiscal «micro entreprise » sous le numéro SIRET : 479 233 546 00015

## Article 9 : Garanties

La garantie du matériel installé par 2FK PRODUCTION Multimédia et Services est celle accordée par les fournisseurs et fabricants. En la matière, les règles générales du droit sont applicables. Notre société se réserve le droit de refuser d'installer un produit n'étant pas un produit d'origine. Les garanties ne s'appliquent pas lorsque le produit n'est pas conforme à l'usage auquel il est destiné et/ou lorsque les conditions d'entretien et d'utilisation ne sont pas respectées.

Dans l'hypothèse d'un incident survenu avant le règlement libératoire, celui-ci ne pourrait servir à l'annulation de la commande ou à un retard de paiement.

## Article 10 : Confidentialité

La société 2FK PRODUCTION Multimédia et Services s'engage à ne divulguer, sous quelque prétexte que ce soit, les informations auxquelles elle a accès de par ses prestations.

La société 2FK PRODUCTION Multimédia et Services attire l'attention de ses clients sur la nécessité d'avoir des licences en cours de validité pour tout logiciel installé sur ses ordinateurs. 2FK PRODUCTION Multimédia et Services n'est pas tenue de vérifier la validité de ces licences et ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable du fonctionnement de ces logiciels sans licence.

## Article 11 : Litiges

Tout différend pouvant survenir entre le client et 2FK PRODUCTION Multimédia et Services qui n'aurait pu être réglé à l'amiable relèvera de la compétence des Tribunaux du Siège social de 2FK PRODUCTION Multimédia et Services, et cela même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

## Article 12 : Dispositions spécifiques

Prestation de réinstallation de logiciels ou périphériques, la société 2FK PRODUCTION Multimédia et Services peut effectuer la réinstallation de systèmes d'exploitation, logiciels ou de pilotes de périphériques à la condition expresse que le client ait en sa possession les licences, disquettes ou cédéroms, documentation technique, ainsi que toute pièce prouvant la propriété de ces éléments.