

# Conditions d'utilisations

## Services Web

### Article 1 : Maintenance du site

2FK PRODUCTION M&S n'est pas responsable de la perte ou de la détérioration des fichiers par le client. Cependant, des sauvegardes hebdomadaires sont effectuées automatiquement sur d'autres disques durs.

### Article 2 : Durée du contrat

L'hébergement est conclu pour une durée minimale ferme d'un an (365 jours), jour pour jour, à compter de la date de commande.

La mise en ligne des fichiers ou du site internet sur le nom de domaine commandé ainsi que la remise des codes de connexion (FTP et serveur Mail) ne pourra s'effectuer qu'après le paiement intégral du prix convenu au préalable.

### Article 3 : Paiement

Le paiement s'effectue par carte bancaire (100% sécurisé via PAYPAL) ou par chèques bancaires à l'ordre de Mr KOCH Frédéric. Le paiement doit être effectué avant l'ouverture du site. Après paiement, une facture pourra être remise ou téléchargée et imprimée depuis le Mail de confirmation.

### Article 4 : Renouvellement

Une invitation par e-mail à renouveler l'hébergement parviendra au client un mois avant l'échéance de son hébergement. Un rappel par e-mail sera renvoyé 15 jours puis 7 jours avant l'échéance de l'hébergement. Si au terme de la durée d'hébergement aucun paiement ne nous ait parvenu le compte sera bloqué et un dernier e-mail parviendra au client. Si un mois après l'échéance de l'hébergement, le client n'a toujours pas effectué le paiement, le compte sera détruit, sans aucune revendication ou demande de dédommagement possible de la part du client.

### Article 5 : Annulation

Un client pourra annuler son compte à tout moment ou à la fin de sa durée d'hébergement par mail. Son compte sera ensuite fermé et détruit dans les 24 heures ouvrables. Si le client annule son hébergement avant le terme de son contrat, aucun remboursement ne pourra être demandé.

### Article 6 : Portail Internet

2FK PRODUCTION propose l'installation et la personnalisation d'un portail internet de type GUPPY seuls l'installation, la personnalisation et la mise à disposition d'un espace ainsi que la création du nom de domaine vous seront facturés. En aucun cas l'ensemble des services proposé par [www.freeguppy.org](http://www.freeguppy.org) feront l'objet d'une facture 2FK PRODUCTION.

### Article 7 : Activités prohibées

Il est contraire à la ligne de conduite de 2FK PRODUCTION M&S que l'utilisateur de l'hébergement effectue ou participe directement ou indirectement à l'une des activités suivantes, par le biais de 2FK PRODUCTION M&S. Tout écart par rapport à ces règles entraînerait automatiquement et sans préavis la fermeture du compte du client, sans dédommagement possible pour celui-ci : Envoyer des courriers électroniques en masse à des personnes qui n'en ont pas fait la demande (spamming).

Le client est tenu d'entretenir des relations courtoises avec 2FK PRODUCTION M&S, les collaborateurs de 2FK PRODUCTION M&S, les partenaires de 2FK PRODUCTION M&S ainsi qu'avec les autres clients de 2FK PRODUCTION M&S.

Ne pas respecter les droits d'auteur, notamment sur les MP3 et Films.

Entreprendre toute autre activité qui viole la loi et menace l'intégrité d'un système informatisé ou viole les règles de conduite généralement acceptées sur Internet.

Pénétrer ou tenter de pénétrer de manière non-autorisée dans un système informatique.

Utiliser excessivement des ressources CPU, ceci comprend notamment, mais pas exclusivement, certains scripts CGI. Toute utilisation qui provoquerait une perturbation technique des infrastructures de 2FK PRODUCTION M&S, ou des sites d'autres clients se verrait être interdite, et en cas de renouvellement, le compte serait bloqué, et ceci que le client soit fautif ou pas.

Toute activité en relation avec le sexe, que cela soit des images, des articles à vendre, des forums, etc. est proscrite. Ne sont tolérés que les sites à caractère thérapeutique ne contenant pas d'images classées pour adulte.

### Article 8 : Responsabilité de 2FK PRODUCTION M&S

2FK PRODUCTION M&S s'engage à fournir le meilleur service possible au client, mais 2FK PRODUCTION M&S ne pourra être tenu responsable des éventuels problèmes techniques indépendants de sa volonté, tel que notamment coupure, surcharge de ligne ou panne matérielle. En aucun cas, le client ne pourra se prévaloir de dommages ou indemnités résultant de problèmes techniques de quelque nature que ce soit.

2FK PRODUCTION M&S décline toute responsabilité concernant les performances techniques du réseau Internet, ainsi que les performances techniques du fournisseur d'accès du client.

Si le site du client est totalement ou partiellement inutilisable, le client devra s'assurer préalablement que la panne ne provient pas de ses propres équipements matériels ou logiciels. Si tel n'est pas le cas, il avisera 2FK PRODUCTION M&S de la panne, en fournissant à son sujet des informations utiles et circonstanciées. En toute hypothèse, 2FK PRODUCTION M&S n'encourra aucune responsabilité tant qu'elle n'aura pas été informée de la panne.

Aucune donnée, et notamment adresse e-mail, fournie par le client lors de son inscription ou après ne sera divulguée, revendue ou partagée avec des sociétés tierces ou partenaires.

2FK PRODUCTION M&S se réserve le droit de refuser et/ou résilier l'hébergement de pages estimées contraires à la moralité ou à la ligne de conduite recherchée par ce dernier, cela sans justification. D'autre part, si les pages hébergées devaient contenir des indications, propos ou n'importe quel élément contraire à la loi actuelle ou future, le client, en est seul et unique responsable devant les tribunaux. Le client s'engage à rembourser 2FK PRODUCTION M&S de tous les débours ou autres, sans exclusions, si par la faute des pages hébergées auprès de 2FK PRODUCTION M&S, 2FK PRODUCTION M&S devait être reconnu complice des actes illégaux du client. En effet, le client dispose d'une totale liberté quant à son espace web, dans la mesure où il est conforme aux lois et règlements. Il est notamment exclu de publier toute forme ou contenu associé directement ou indirectement :

- à la pornographie et au naturisme
- à la pédophilie
- aux diffusions de photographies présentant des personnes physiques sans leurs autorisations préalables
- aux diffusions de photographies présentant des personnes mineures sans autorisations des parents ou tuteur légal
- à des programmes piratés
- à un caractère raciste
- au format MP3 soumis à un copyright
- à des activités illégales.
- aux diffusions de documents protégés par des droits d'auteurs

2FK PRODUCTION M&S se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, de bloquer l'accès à toute page web qu'il estimerait non conforme aux lois et qui véhiculerait de ce fait des informations illicites.

2FK PRODUCTION M&S pourra être contacté directement par les titulaires de droits de propriété intellectuelle au cas où ces droits auraient été enfreints par des services en ligne offerts par le biais de 2FK PRODUCTION M&S, afin que le document incriminé soit retiré ou son accès bloqué. 2FK PRODUCTION M&S examinera les réclamations.